

# Kommungemensam biblioteksenkät 2018

## Linnéstadens bibliotek

Rapport | *Frekvenstabell*

## **Frekvenstabell**

I frekvenstabellen redovisas samtliga frågor och svarsalternativ för den aktuella undersökningen, både totalt samt uppdelat per kön. Svarsskalan för skalfrågorna som ingår i kvalitetsområden går från 1 till 10 där 1 innebär att man inte alls är nöjd och 10 innebär att man är nöjd i högsta grad. Andel och antal redovisas sammanslaget för 1-4 , 5-7 samt 8-10. Medelvärdet för frågorna som ingår i kvalitetsindex baseras på alla som har besvarat frågan och som har en åsikt. Antal och andel som inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan redovisas separat i tabellen.

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Bemötande</b>					
<b>F1 hur välkommen du känner dig när du besöker biblioteket?</b>					
Medelvärde	8.7	222	8.6	8.9	7.8
1-4	4%	8	3%	3%	20%
5-7	14%	32	17%	10%	0%
8-10	81%	182	78%	87%	80%
Ej svar/Ingen åsikt	1%	2	1%	0%	0%
<b>F2 hur väl personalen förstår/lyssnar när du ställer frågor?</b>					
Medelvärde	9.0	213	9.0	9.1	8.0
1-4	3%	6	3%	1%	0%
5-7	8%	19	7%	10%	20%
8-10	84%	188	84%	87%	60%
Ej svar/Ingen åsikt	5%	11	5%	1%	20%
<b>F3 hur personalen bemöter dig som besökare?</b>					
Medelvärde	8.9	220	8.8	8.9	8.4
1-4	4%	8	3%	3%	20%
5-7	14%	31	16%	12%	0%
8-10	81%	181	78%	86%	80%
Ej svar/Ingen åsikt	2%	4	3%	0%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Service/ vägledning</b>					
<b>F4 hur snabbt du får hjälp?</b>					
Medelvärde	9.0	212	9.0	9.1	8.4
1-4	1%	2	1%	0%	0%
5-7	12%	27	14%	9%	20%
8-10	82%	183	79%	87%	80%
Ej svar/Ingen åsikt	5%	12	6%	4%	0%
<b>F5 den hjälp du fick?</b>					
Medelvärde	9.3	212	9.3	9.3	8.8
1-4	1%	3	1%	1%	0%
5-7	6%	13	6%	4%	20%
8-10	88%	196	86%	91%	80%
Ej svar/Ingen åsikt	5%	12	7%	3%	0%
<b>F6 personalens förmåga att visa hur man söker information?</b>					
Medelvärde	8.9	119	9.0	9.0	8.0
1-4	2%	4	2%	0%	20%
5-7	6%	13	6%	6%	0%
8-10	46%	102	42%	52%	60%
Ej svar/Ingen åsikt	47%	105	50%	42%	20%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Service/ vägledning</b>					
<b>F7 personalens tips om film, musik, litteratur?</b>					
Medelvärde	8.6	100	8.8	8.6	4.0
1-4	1%	3	1%	0%	20%
5-7	8%	17	6%	10%	20%
8-10	36%	80	39%	32%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	55%	124	54%	58%	60%
<b>Öppettider</b>					
<b>F8 antalet öppettimmar på vardagar?</b>					
Medelvärde	8.5	208	8.4	8.7	8.5
1-4	3%	6	3%	1%	0%
5-7	18%	41	18%	19%	20%
8-10	72%	161	72%	72%	60%
Ej svar/Ingen åsikt	7%	16	7%	7%	20%
<b>F9 tiden då biblioteket öppnar på vardagar?</b>					
Medelvärde	8.5	208	8.4	8.8	8.0
1-4	6%	13	7%	4%	0%
5-7	13%	30	13%	13%	40%
8-10	74%	165	73%	75%	60%
Ej svar/Ingen åsikt	7%	16	7%	7%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Öppettider</b>					
<b>F10 tiden då biblioteket stänger på vardagar?</b>					
Medelvärde	8.3	208	8.3	8.3	8.4
1-4	6%	14	7%	4%	0%
5-7	17%	39	16%	20%	20%
8-10	69%	155	70%	65%	80%
Ej svar/Ingen åsikt	7%	16	6%	10%	0%
<b>F11 öppettiderna på veckosluten?</b>					
Medelvärde	7.0	192	6.9	7.2	7.5
1-4	15%	34	18%	12%	0%
5-7	25%	57	22%	30%	40%
8-10	45%	101	45%	45%	40%
Ej svar/Ingen åsikt	14%	32	15%	13%	20%
<b>F12 öppettiderna på sommaren?</b>					
Medelvärde	7.0	173	7.0	7.0	7.0
1-4	12%	27	12%	13%	0%
5-7	27%	61	25%	29%	40%
8-10	38%	85	41%	33%	40%
Ej svar/Ingen åsikt	23%	51	22%	25%	20%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Delaktighet/ påverkan</b>					
<b>F13 möjligheterna att påverka bibliotekets inköp?</b>					
Medelvärde	7.9	89	7.9	7.9	7.0
1-4	3%	7	3%	3%	0%
5-7	10%	23	10%	9%	20%
8-10	26%	59	26%	28%	20%
Ej svar/Ingen åsikt	60%	135	60%	61%	60%
<b>F14 möjligheterna att påverka vilka aktiviteter som biblioteket erbjuder?</b>					
Medelvärde	7.0	50	6.9	7.3	8.0
1-4	3%	6	3%	3%	0%
5-7	11%	25	10%	13%	0%
8-10	8%	19	7%	12%	20%
Ej svar/Ingen åsikt	78%	174	80%	72%	80%
<b>F15 möjligheterna att lämna synpunkter på biblioteket och dess verksamhet?</b>					
Medelvärde	8.0	96	8.3	7.7	7.5
1-4	3%	7	3%	4%	0%
5-7	9%	21	8%	10%	20%
8-10	30%	68	30%	33%	20%
Ej svar/Ingen åsikt	57%	128	59%	52%	60%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Delaktighet/ påverkan</b>					
<b>F16 hur personalen bryr sig om dina synpunkter?</b>					
Medelvärde	8.5	88	8.5	8.7	6.5
1-4	3%	6	3%	0%	20%
5-7	6%	13	4%	9%	0%
8-10	31%	69	30%	33%	20%
Ej svar/Ingen åsikt	61%	136	62%	58%	60%
<b>Lokalerna</b>					
<b>F17 hur lätt det är att hitta i lokalerna?</b>					
Medelvärde	8.4	218	8.5	8.2	7.0
1-4	3%	7	3%	3%	0%
5-7	20%	45	18%	23%	60%
8-10	74%	166	76%	72%	20%
Ej svar/Ingen åsikt	3%	6	3%	1%	20%
<b>F18 våra läsplatser?</b>					
Medelvärde	7.7	189	7.8	7.6	7.6
1-4	9%	20	11%	6%	0%
5-7	21%	48	14%	35%	40%
8-10	54%	121	55%	52%	60%
Ej svar/Ingen åsikt	16%	35	20%	7%	0%



Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Lokalerna</b>					
<b>F19 ljudnivån?</b>					
Medelvärde	7.6	209	8.0	7.0	6.6
1-4	10%	23	8%	16%	0%
5-7	26%	58	22%	30%	80%
8-10	57%	128	62%	49%	20%
Ej svar/Ingen åsikt	7%	15	8%	4%	0%
<b>F20 belysningen?</b>					
Medelvärde	8.3	200	8.5	8.1	6.6
1-4	4%	8	4%	1%	0%
5-7	21%	48	16%	30%	80%
8-10	64%	144	67%	62%	20%
Ej svar/Ingen åsikt	11%	24	14%	6%	0%
<b>F21 den tekniska utrustningen?</b>					
Medelvärde	8.1	171	8.4	7.7	7.5
1-4	4%	9	3%	6%	0%
5-7	17%	37	11%	26%	20%
8-10	56%	125	61%	45%	60%
Ej svar/Ingen åsikt	24%	53	24%	23%	20%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Lokalerna</b>					
<b>F22 tryggheten?</b>					
Medelvärde	8.8	184	9.0	8.5	7.3
1-4	2%	5	1%	4%	0%
5-7	8%	19	9%	6%	20%
8-10	71%	160	75%	67%	40%
Ej svar/Ingen åsikt	18%	40	15%	23%	40%
<b>F23 hur anpassade lokalerna är för användare med funktionshinder?</b>					
Medelvärde	8.1	76	8.4	8.0	5.7
1-4	2%	4	1%	1%	20%
5-7	9%	20	7%	12%	0%
8-10	23%	52	23%	22%	40%
Ej svar/Ingen åsikt	66%	148	68%	65%	40%
<b>F24 hur trivsamma lokalerna är?</b>					
Medelvärde	7.5	217	7.6	7.3	6.4
1-4	13%	29	14%	12%	20%
5-7	26%	59	22%	35%	20%
8-10	58%	129	61%	51%	60%
Ej svar/Ingen åsikt	3%	7	3%	3%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Information</b>					
<b>F25 med informationen om öppettider?</b>					
Medelvärde	8.7	188	8.8	8.6	7.3
1-4	2%	4	1%	1%	20%
5-7	12%	27	11%	13%	0%
8-10	70%	157	72%	68%	60%
Ej svar/Ingen åsikt	16%	36	16%	17%	20%
<b>F26 med informationen om aktiviteter på biblioteket?</b>					
Medelvärde	8.5	162	8.6	8.3	7.7
1-4	2%	5	3%	1%	0%
5-7	14%	31	11%	19%	20%
8-10	56%	126	64%	41%	40%
Ej svar/Ingen åsikt	28%	62	22%	39%	40%
<b>F27 med informationen om nya inköp?</b>					
Medelvärde	6.4	109	6.4	6.5	1.0
1-4	13%	30	14%	13%	20%
5-7	14%	32	14%	16%	0%
8-10	21%	47	21%	23%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	51%	115	51%	48%	80%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Information</b>					
<b>F28 med informationen om det digitala biblioteket?</b>					
Medelvärde	7.0	105	7.1	6.9	7.6
1-4	9%	21	9%	9%	20%
5-7	13%	29	11%	17%	20%
8-10	25%	55	25%	22%	60%
Ej svar/Ingen åsikt	53%	119	55%	52%	0%
<b>F29 med informationen om hur du kan använda bibliotekets digitala tjänster?</b>					
Medelvärde	7.8	139	7.8	7.7	8.2
1-4	8%	18	9%	7%	0%
5-7	13%	28	11%	14%	40%
8-10	42%	93	43%	39%	60%
Ej svar/Ingen åsikt	38%	85	38%	39%	0%
<b>Utbud</b>					
<b>F30 litteratur?</b>					
Medelvärde	8.4	214	8.4	8.4	7.8
1-4	3%	7	4%	1%	0%
5-7	18%	41	19%	17%	20%
8-10	74%	166	74%	75%	60%
Ej svar/Ingen åsikt	4%	10	3%	6%	20%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Utbud</b>					
<b>F31 tidningar?</b>					
Medelvärde	8.2	152	8.3	8.1	7.0
1-4	3%	6	3%	1%	0%
5-7	14%	32	10%	20%	40%
8-10	51%	114	51%	52%	20%
Ej svar/Ingen åsikt	32%	72	35%	26%	40%
<b>F32 musik?</b>					
Medelvärde	7.8	69	8.2	7.4	7.0
1-4	2%	4	1%	3%	0%
5-7	11%	25	5%	22%	20%
8-10	18%	40	16%	25%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	69%	155	78%	51%	80%
<b>F33 film?</b>					
Medelvärde	7.5	103	8.2	6.6	8.0
1-4	7%	15	3%	14%	0%
5-7	12%	26	7%	20%	20%
8-10	28%	62	29%	26%	20%
Ej svar/Ingen åsikt	54%	121	61%	39%	60%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Utbud</b>					
<b>F34 spel?</b>					
Medelvärde	6.9	31	8.8	4.8	7.0
1-4	4%	8	1%	10%	0%
5-7	4%	8	1%	6%	20%
8-10	7%	15	9%	3%	0%
Ej svar/Ingen åsikt	86%	193	89%	81%	80%
<b>F35 arrangemang?</b>					
Medelvärde	7.9	83	8.2	6.9	9.0
1-4	2%	5	1%	4%	0%
5-7	10%	23	9%	13%	0%
8-10	25%	55	31%	10%	40%
Ej svar/Ingen åsikt	63%	141	59%	72%	60%
<b>F36 databaser?</b>					
Medelvärde	8.4	59	8.8	7.7	9.0
1-4	1%	3	1%	3%	0%
5-7	4%	8	1%	10%	0%
8-10	21%	48	23%	16%	60%
Ej svar/Ingen åsikt	74%	165	76%	71%	40%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>Biblioteket i sin helhet</b>					
<b>F37 Hur nöjd är du med biblioteket i sin helhet?</b>					
Medelvärde	8.5	223	8.5	8.7	8.4
1-4	4%	8	3%	3%	20%
5-7	17%	37	20%	12%	0%
8-10	79%	178	76%	86%	80%
No Answer or Not Seen	0%	1	1%	0%	0%
<b>F38 Hur väl uppfyller biblioteket dina förväntningar?</b>					
Medelvärde	8.4	223	8.3	8.6	7.4
1-4	4%	10	5%	3%	20%
5-7	17%	38	18%	17%	0%
8-10	78%	175	77%	80%	80%
No Answer or Not Seen	0%	1	1%	0%	0%
<b>F39 Tänk dig ett perfekt bibliotek. Hur nära ett sådant ideal tycker du att detta bibliotek kommer?</b>					
Medelvärde	7.5	222	7.4	7.5	7.4
1-4	7%	15	6%	7%	20%
5-7	39%	87	40%	39%	0%
8-10	54%	120	53%	54%	80%
No Answer or Not Seen	1%	2	1%	0%	0%

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>F40 Vet du vem du kan vända dig till om du vill framföra synpunkter på biblioteket?</b>					
Ja	57%	128	53%	64%	100%
Nej	43%	96	47%	36%	0%
Ej svar	0%	0	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>224</i>	<i>148</i>	<i>69</i>	<i>5</i>
<b>F41 Har du någon gång framfört dina synpunkter och åsikter om biblioteket?</b>					
Ja	26%	58	26%	25%	40%
Nej	74%	165	74%	75%	60%
Ej svar	0%	1	1%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>224</i>	<i>148</i>	<i>69</i>	<i>5</i>



Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>F42 Vilket eller vilka bibliotek går du till istället om biblioteket är stängt under en period?</b>					
Tuve bibliotek	0%	1	0%	1%	0%
Angereds bibliotek	2%	4	1%	3%	0%
Hammarkullens bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Hjällbo bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Kortedala bibliotek	0%	1	1%	0%	0%
Bergsjöns bibliotek	1%	2	1%	0%	0%
Örgryte/Härlanda bibliotek	2%	5	2%	3%	0%
Guldhedens bibliotek	7%	16	7%	7%	20%
Linnéstadens bibliotek	10%	23	8%	14%	20%
Majornas bibliotek	48%	107	51%	38%	80%
Högsbo bibliotek	5%	12	5%	6%	0%
Frölunda bibliotek	13%	29	14%	9%	40%
Askims bibliotek	0%	1	0%	1%	0%
Södra Skärgårdens bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Torslanda bibliotek	0%	1	0%	1%	0%
Trulsegårdens bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Biskopsgårdens bibliotek	1%	2	1%	0%	0%
Lundby bibliotek	2%	4	1%	3%	0%
Kyrkbyns bibliotek	0%	1	1%	0%	0%
Backa bibliotek	1%	3	1%	1%	20%
Kärra bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Älvstrandens bibliotek	3%	6	3%	3%	0%
Stadsbiblioteket	65%	145	68%	59%	80%
Går inte till något annat bibliotek	4%	9	3%	7%	0%
Ej svar	1%	2	1%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>224</i>	<i>148</i>	<i>69</i>	<i>5</i>

**Bakgrundsfrågor**

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>B1 Kön</b>					
Kvinna	66%	148	100%	0%	0%
Man	31%	69	0%	100%	0%
Annat	2%	5	0%	0%	100%
Ej svar	1%	2	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>224</i>	<i>148</i>	<i>69</i>	<i>5</i>
<b>B2 Ålder</b>					
15 - 20 år	2%	4	2%	1%	0%
21 - 40 år	20%	44	21%	16%	40%
41 - 64 år	40%	89	36%	46%	60%
65 år eller äldre	38%	85	39%	36%	0%
Ej svar	1%	2	1%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>224</i>	<i>148</i>	<i>69</i>	<i>5</i>

**Bakgrundsfrågor**

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>B3 Språk i hemmet</b>					
Svenska	92%	205	93%	88%	100%
Annat språk	8%	17	7%	10%	0%
Ej svar	1%	2	0%	1%	0%
<i>Bas</i>		<i>224</i>	<i>148</i>	<i>69</i>	<i>5</i>
<b>B4 Födelseland</b>					
I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	81%	181	80%	83%	80%
I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	7%	15	5%	7%	20%
Utanför Sverige	12%	26	13%	10%	0%
Ej svar	1%	2	1%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>224</i>	<i>148</i>	<i>69</i>	<i>5</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>B5 Hur ofta besöker du det här biblioteket?</b>					
Flera gånger per vecka	24%	54	18%	35%	60%
Någon gång per vecka	34%	76	34%	38%	0%
Någon gång i månaden	36%	80	42%	22%	40%
Någon gång per år	5%	12	6%	4%	0%
Det här är första gången	0%	1	0%	1%	0%
Ej svar	0%	1	1%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>224</i>	<i>148</i>	<i>69</i>	<i>5</i>
<b>B6 Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?</b>					
Flera gånger per vecka	4%	10	4%	6%	0%
Någon gång per vecka	12%	26	9%	16%	20%
Någon gång i månaden	33%	74	36%	26%	40%
Någon gång per år	38%	86	41%	35%	40%
Besöker inga andra bibliotek	13%	28	9%	17%	0%
Ej svar	0%	0	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>224</i>	<i>148</i>	<i>69</i>	<i>5</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>B7 Varför besöker du biblioteket? För att..</b>					
låna och/eller återlämna böcker	92%	206	95%	90%	60%
läsa tidningar/tidskrifter	37%	82	31%	46%	40%
studier	7%	16	7%	4%	40%
söka information	9%	21	11%	6%	20%
använda dator	21%	47	18%	23%	80%
besöka arrangemang/utställning	21%	46	28%	4%	20%
Annat	11%	24	11%	10%	20%
Ej svar	0%	1	1%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>224</i>	<i>148</i>	<i>69</i>	<i>5</i>
<b>B8 Användning av bibliotekets onlinetjänster</b>					
Bibliotekets katalog	58%	129	62%	49%	60%
Omlån	60%	134	65%	52%	40%
Reservationer	60%	134	65%	54%	20%
Databaser	7%	15	9%	0%	40%
Chatt	4%	8	1%	6%	40%
Bibliotekens sociala media	3%	7	5%	0%	0%
Använder inte tjänsterna	21%	48	19%	26%	0%
Ej svar	2%	5	1%	6%	0%
<i>Bas</i>		<i>224</i>	<i>148</i>	<i>69</i>	<i>5</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
<b>B9 Var bor du?</b>					
Angered	1%	2	0%	3%	0%
Centrum	9%	21	10%	9%	0%
Lundby	1%	2	1%	0%	0%
V:a Gbg	2%	4	3%	0%	0%
Örgryte-Härlanda	1%	3	1%	3%	0%
Askim-Frölunda-Högsbo	2%	5	2%	3%	0%
Majorna-Linné	76%	171	78%	72%	80%
N:a Hisingen	1%	3	1%	3%	0%
V:a Hisingen	1%	3	1%	1%	0%
Ö:a Gbg	1%	3	1%	1%	0%
Annan kommun	3%	6	2%	3%	20%
Ej svar	0%	1	0%	1%	0%
<i>Bas</i>		<i>224</i>	<i>148</i>	<i>69</i>	<i>5</i>